Mails ABC dév

Rédigez un mail pour chaque situation :

1. Envoyez un mail à votre client M. Dupont qui vous demande comment effectuer la mise à jour d’une image sur son site.
2. Votre client M. Martin vous demande de lui créer des codes d’accès et de lui expliquer comment s’authentifier. Répondez-lui par mail.
3. Contactez votre client M. Rémy par mail pour lui demander un rendez-vous afin de lui présenter les fonctionnalités réalisées. Vous aimeriez les lui faire tester et avoir son avis.
4. Le client M. Demailly aimerait ajouter une rubrique sur son site pour la réservation de salle. Il souhaiterait une proposition chiffrée (devis). Répondez-lui par mail.
5. Le client M. Terrier vous demande de lui expliquer pourquoi vous avez opté pour telle ou telle interface. Justifiez votre choix par mail.
6. Objet : MAJ d’une image

M. Dupont,

A la suite de votre mail, je vais vous énoncer les étapes nécessaires à la mise à jour d’une image :

* Dans votre profil, cliquez sur le rouage (paramétrages et modifications)
* Modifications visuelles
* Images

Vous pourrez remplacer ou supprimer une image en la sélectionnant, un menu apparaitra sur la gauche.

En espérant avoir correctement répondu à votre question.

L’équipe d’ABC vous souhaite une agréable journée.

1. Objet : Codes d’accès

M. Martin,

Vos codes d’accès provisoires vous seront envoyés par mail automatique une fois que vous aurez entré votre identifiant.

Utilisez le bouton « Première connexion ».

Vous pourrez les utiliser pour vous connecter, ensuite la première étape sera donc de choisir un code d’accès permanent.

N’hésitez pas à me recontacter si vous rencontrez des difficultés.

L’équipe d’ABC vous souhaite une agréable journée.

1. Objet : Nouvelles fonctionnalités

M. Rémy,

J’ai le plaisir de vous annoncer que nous avons intégré de nouvelles fonctionnalités à l’application.

Nous aimerions convenir d’une entrevue afin de vous les présenter.

La satisfaction de notre clientèle étant notre principale préoccupation, nous aimerions connaitre votre opinion.

L’équipe d’ABC vous souhaite une agréable journée.

1. Objet : Devis nouvelle rubrique

M. Demailly,

Votre demande de devis à été transmise au service compétent et ne tardera pas de vous contacter.

Si vous n’avez pas reçu de réponse dans les 48h, n’hésitez pas à me recontacter.

L’équipe d’ABC vous souhaite une agréable journée.

1. Objet : Choix de l’interface

M. Terrier,

Le choix de l’interface est motivé par plusieurs facteurs.

L’ergonomie bien entendu mais surtout pour la rapidité d’exécution du code.

En effet, beaucoup d’animations peuvent en réduire le temps de réaction, c’est pourquoi nous avons opté pour celle-ci.

Restant à votre disposition concernant d’éventuelles questions ou suggestions,

L’équipe d’ABC vous souhaite une agréable journée.